



## Política de Calidad, Medio Ambiente, SSL, Igualdad de Género y Normalización del Euskera

**Servicentric, S.L.** manifiesta expresamente su compromiso fundamental de potenciar la Calidad, el medioambiente y la igualdad de género, con el fin de lograr, el cumplimiento de la siguiente política:

- ✓ El objetivo principal es la satisfacción del alumnado, cumpliendo los requisitos legales y otros requisitos aplicables, a través de su orientación laboral y formación integral y permanente para conseguir una mejora profesional.
- ✓ SERVICENTRIC asume el compromiso de la mejora continua de su sistema de gestión aprovechando las sugerencias y propuestas de sus personas, clientes y colaboradores y aprendiendo de las oportunidades de mejora que se puedan derivar de los fallos o errores que se cometan.
- ✓ La calidad exige la colaboración y participación de todos los niveles y para ello la información y comunicación son indispensables. La Dirección de SERVICENTRIC se compromete a comunicar la política a las personas del Centro y otras partes interesadas para que la conozcan y la apliquen en su actividad diaria.
- ✓ Es parte de la política alentar la formación continua en todo el personal para conseguir los objetivos tanto de calidad como de medioambiente.
- ✓ SERVICENTRIC, S.L. controla y mejora la eficacia de su sistema de calidad, medioambiente e igualdad de género para mantener y aumentar la competitividad de la empresa.
- ✓ SERVICENTRIC, S.L. se compromete a estar en constante relación con las Empresas en la gestión de prácticas y en la Búsqueda de Empleo.
- ✓ SERVICENTRIC, S.L. perseguirá la prevención, reducción y eliminación de cualquier tipo de contaminación, en función de sus posibilidades reales, en este compromiso debe entenderse implícita la búsqueda de un estándar de calidad medioambiental a los más altos niveles de exigencia. No sólo se trata de cumplir con el mínimo exigible por Ley, que asumimos como de obligado cumplimiento, sino que se plantea como objetivo llegar a los estándares de calidad Medioambiental actuales de mayor exigencia.
- ✓ SERVICENTRIC, S.L. asume un compromiso explícito en materia de igualdad de mujeres y hombres, en las condiciones de trabajo, la organización y funcionamiento interno, y la responsabilidad social.
- ✓ En SERVICENTRIC fomentamos el uso del euskara en los diferentes ámbitos del centro. Estimulamos el interés y la actitud del alumnado, profesorado y demás clientela con relación a nuestra lengua y adquirimos el firme compromiso de aumentar la participación del euskera en la documentación y comunicaciones del centro.
- ✓ Asegurar la máxima seguridad y salud laboral, proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de daños y el deterioro de la salud controlando los riesgos con la prioridad definida en la jerarquía de los controles.
- ✓ Para finalizar, declara que la Política está sujeta a revisión periódica, con objeto de intentar mejorarla y adaptarla a las circunstancias cronológicas y coyunturales de cada momento.

En Erandio, a 26 de marzo 2019

